

"Automatisoi työsi ja
tehosta liiketoimintaasi
tekoälyn avulla"

PC•APU®

Damika Oy

2.4.2026

Tarjous Lahden Kaupungin digitaalisen
uudistumisen yrityspalvelusetelin
palvelutuottajahakuun

2026

Sisällysluettelo

Yrityksen esittely	3
Yrittäjän esittely	3
Referenssit	4
Referenssi 1: Bitcoin T-shirt Club	4
Referenssi 2: Ohjelmistoyrityksen markkinoinnin tehostaminen	4
Hyödyt referenssiasiakkaalle	4
Kehittämissuunnitelma	5
Nykytilan analyysi	6
Tavoitetilan määrittely	6
Käyttöönotto ja toteutus	6
Tulosten mittaaminen	6
Käytännön toimenpiteet	6
1. AI-avusteisen viestinnän ja työprosessien automatisointi	7
Sisältö	7
Hyödyt asiakasyritykselle	7
2. Räättälöidyn AI-assistentin käyttöönotto	8
Sisältö	8
Hyödyt asiakasyritykselle	8
3. AI-ratkaisujen hyödyntäminen liiketoimintaprosesseissa	8
Sisältö	8
Hyödyt asiakasyritykselle	9
Digitaalisen kyvykkyyden kehittäminen	9
Alihankinnan käyttö	10
Palvelun kokonaishinta	10
Voimassaolo	10
Yrityksen yhteystiedot	10
Selvitykset	10
Muuta	11
Liitteet	11

Yrityksen esittely

PC-APU (Damika Oy) on Lahdessa toimiva IT- ja digitaalisten ratkaisujen asiantuntijayritys, joka on jo yli 20 vuoden ajan auttanut pk-yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa uusimpien teknologioiden avulla.

Yrityksen asiakaskuntaan kuuluu yli tuhat asiakasta, joista noin 250 on pk-yrityksiä. Tämä antaa vahvan käytännön näkemyksen pk-sektorin arjen haasteista ja kehitystarpeista.

Toimitusjohtaja Mika Wahlmanin erityisosaaminen on uusien teknologioiden hyödyntämisessä, erityisesti tekoälyn soveltamisessa liiketoimintaprosessien tehostamiseen, automatisointiin, markkinointiin sekä digitaalisten toimintamallien kehittämiseen.

Tekoälypalveluiden hyödyntäminen auttaa pk-yrityksiä

- Tehostamaan liiketoimintaprosesseja ilman lisäresursseja
- Vähentämään manuaalista työtä automaation avulla
- Parantamaan tuottavuutta ja kilpailukykyä digitaalisessa ympäristössä

PC-APU hyödyntää tekoälyä systemaattisesti osana omaa liiketoimintaansa, mukaan lukien viestintä, dokumentaatio, analytiikka ja prosessien automatisointi.

Hyödynnämme työssämme laajasti erilaisia tekoälyratkaisuja, kuten ChatGPT, Google Gemini, Leonardo.ai, Suno.ai ja Runway ML.

Yrittäjän esittely

PC-Avun yrittäjä Mika Wahlman omaa yli 40 vuoden kokemuksen IT-alalta. Hän on tunnustettu asiantuntija tietokoneiden, äylaitteiden, tietoturvan, kryptovaluuttojen ja tekoälyn saralla, toimien näiden alojen kouluttajana ja kolumnistina. Lisäksi hän on toiminut luennoitsijana niin LAB:n kuin Ladecin AI-tapahtumissa sekä kirjoittanut kolumneja niin Tietokone-lehteen kuin Suomen Osakesäästäjien yli 80 000 lukijan Viisas Raha -julkaisuun. Mika on Päijät-Hämeen AI Jooga -hankkeen ohjausryhmän jäsen sekä alueelliset osaajat yhteenkokoavan AI Klubin jäsen.

Referenssit

Referenssi 1: Bitcoin T-shirt Club

Vuonna 2025 toukokuussa Damika Oy lanseerasi Bitcoin T-Shirt Clubin (www.bitcointshirtclub.com), jossa koko toteutus oli tehty tekoälyavusteisesti.

Shopify-alustalle räätälöitiin tekoälyavusteisesti kauppapaikka, jossa myytiin tekoälyn avulla suunniteltuja ja Bitcoin-aiheisia T-paitoja. Myös paitojen aiheiden ja kuvien ideointi ja mainostekstit toteutettiin tekoälyä hyödyntäen.

Koko tuotantoketju automatisoitiin tekoälyä ja integraatioita hyödyntäväksi digitaaliseksi toimintamalliksi, jossa tilauksesta toimitukseen tapahtuva prosessi toimii **ilman manuaalista työtä**. Tämä ratkaisu mahdollisti skaalautuvan liiketoimintamallin, jossa tuotanto ja toimitus eivät sido lisähenkilöstöä.

Tämä kokonaan uusi liiketoiminta saatiin käynnistettyä ideasta valmiiksi kauppapaikaksi kolmessa viikossa yhden henkilön sivutyönä.

Referenssi 2: Ohjelmistoyrityksen markkinoinnin tehostaminen

Vuonna 2024 PC-APU toteutti 8 henkilön lahtelaiselle ohjelmistoyritykselle yrityspalvelusetelin puitteissa hankkeen, jossa yrityksen markkinoinnin tueksi otettiin käyttöön tekoälypohjaisia ratkaisuja, kuten:

- ChatGPT tekstin ja kuvien sisältötuotantoon
- Leonardo.ai kuvien tuotantoon
- Napkin.ai presentaatioiden tekoon
- Runway ML videoiden tuottamiseen

Hyödyt referenssiasiakkaalle

- Markkinointimateriaalien tuotannon nopeus moninkertaistui (päivistä tunteihin)
- Sisällöntuotannon kustannukset vähenivät tapauskohtaisesti 50–90 %
- Julkaisutahti kasvoi satunnaisista julkaisuista viikoittaiseksi

- Yritys pystyi tuottamaan enemmän markkinointisisältöä
- Markkinointi muuttui jatkuvaksi prosessiksi yksittäisten kampanjoiden sijaan
- Yritys sai käyttöönsä toimintamallin, jota voidaan hyödyntää itsenäisesti myös hankkeen jälkeen
- Tulokset saavutettiin ilman lisähenkilöstöä ja ne skaalautuvat suoraan asiakasyrityksen arkeen.

Kehitystyön seurauksena asiakasyritys saavutti selkeän parannuksen markkinoinnin tehokkuudessa ja pystyi hyödyntämään tekoälyä osana päivittäistä liiketoimintaa niin markkinointitekstien, kuvien, videoiden kuin presentaatioiden teossa.

Projektin lähipäivät järjestettiin asiakkaan omissa tiloissa, jossa koulutus oli käytännönläheistä ja siten helposti omaksuttavaa. Se mahdollisti nopean siirtymän suunnittelusta konkreettiseen tekemiseen ja erilaisten tekoälyjen kokeilemiseen. Näin asiakasyrityksen henkilökunta oppi hyödyntämään tekoälytyökaluja itse.

Yhteenveto referensseistä

Nämä referenssit osoittavat, että tekoälypohjaisilla ratkaisuilla voidaan tehostaa toimintaa merkittävästi ja tuottaa yritykselle konkreettista kilpailuetua ja uusia digitaalisia kyvykkyyksiä.

Lisäksi mainittakoon, että viimeisen kahden vuoden aikana olemme kouluttaneet ja auttaneet useita myös muita mikro-/pk-yrityksiä hyödyntämään erilaisia tekoälyratkaisuja liiketoiminnassaan. Havaintomme mukaan pk-yritykset eivät vielä osaa hyödyntää tekoälyä liiketoiminnassaan systemaattisesti, koska tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia ei tunneta riittävästi.

Kehittämissuunnitelma

PC-APU:n kehittämissuunnitelma perustuu pk-yritysten liiketoimintaprosessien tehostamiseen, automatisointiin ja digitaalisten kyvykkyyksien kehittämiseen tekoälyratkaisujen avulla.

Tavoitteena ei ole ainoastaan yksittäisten työvaiheiden nopeuttaminen, vaan kokonaisvaltainen toimintamallin uudistaminen, joka mahdollistaa skaalautuvan ja kustannustehokkaan liiketoiminnan.

Tarkoituksena on kehittää yrityksen kykyä hyödyntää tekoälyä liiketoiminnassa seuraavilla osa-alueilla:

- automatisoida keskeisiä työvaiheita
- vähentää manuaalista työtä ja parantaa tehokkuutta
- parantaa kustannustehokkuutta
- rakentaa yritykselle konkreettinen kilpailuetu
- kehittää yrityksen kykyä hyödyntää omaa dataa päätöksenteossa

Kehittämissuunnitelma perustuu neljään päävaiheeseen:

Nykytilan analyysi

Kartoitamme yrityksen keskeiset liiketoimintaprosessit, manuaaliset työvaiheet sekä datan hyödyntämisen tason. Tunnistamme kohdat, joissa tekoäly ja automaatio voivat tuottaa suurimman hyödyn.

Tavoitetilan määrittely

Määrittelemme yritykselle tekoälyä hyödyntävän toimintamallin, jossa keskeiset työvaiheet ovat automatisoituja, tiedonkulku tehostettua ja päätöksenteko dataohjattua.

Käyttöönotto ja toteutus

Otamme käyttöön valitut tekoälyratkaisut, automatisoimme keskeisiä prosesseja ja varmistamme, että ratkaisut integroituvat osaksi yrityksen päivittäistä toimintaa.

Tulosten mittaaminen

Mittaamme kehitystyön vaikutuksia mm. ajansäästön, kustannustehokkuuden ja toimintanopeuden kautta.

Kehittämistyö kohdistuu erityisesti niihin prosesseihin, joissa automatisointi ja tekoälyn hyödyntäminen tuottavat nopeimmin mitattavaa liiketoimintahyötyä.

Käytännön toimenpiteet

PC-APU tarjoaa asiakasyrityksille kokonaisvaltaisen ja käytännönläheisen palvelun, jonka tavoitteena on tehostaa liiketoimintaprosesseja, automatisoida työvaiheita ja parantaa tuottavuutta hyödyntämällä moderneja tekoälyratkaisuja. Parhaat tekoälytyökalut muuttuvat jatkuvasti, joten käytettävät työkalut päätetään asiakaskohtaisesti tavoitetilan määrittelyn jälkeen.

Alla kuvatut toimenpiteet muodostavat kokonaisuuden, joka räätälöidään asiakasyrityksen tarpeisiin.

1. AI-avusteisen viestinnän ja työprosessien automatisointi

Toimenpiteessä otetaan käyttöön tekoälypohjaiset automaattioratkaisut osaksi asiakasyrityksen päivittäistä viestintää ja keskeisiä työprosesseja. Tavoitteena on vähentää manuaalista työtä, nopeuttaa toimintaa ja parantaa työn laatua.

Sisältö

- ChatGPT:n ja muiden tekoälyratkaisujen käyttöönotto viestinnässä ja työtehtävissä
- Asiakaskohtaisten prompt-mallien suunnittelu ja hyödyntäminen
- Sähköposti-, asiakaspalvelu- ja sisäisen viestinnän tehostaminen
- Usein toistuvien työvaiheiden automatisointi (esim. vastaukset, dokumentointi, tiedonhaku)
- Työprosessien selkeyttäminen ja yhtenäistäminen tekoälyn avulla

Asiakasyrityksen henkilöstö ohjataan käyttämään ratkaisuja osana päivittäistä työtä, jolloin hyödyt realisoituvat välittömästi käytännön tekemisessä.

Hyödyt asiakasyritykselle

- Viestinnän nopeutuminen ja laadun paraneminen
- Merkittävä ajansäästö päivittäisissä työtehtävissä
- Vähemmän manuaalista työtä ja virheiden väheneminen
- Yhtenäinen ja tehokas toimintamalli viestintään
- Parempi reagointikyky asiakas- ja sisäisiin tarpeisiin

Ratkaisu parantaa yrityksen reagointikykyä ja mahdollistaa tehokkaamman toiminnan ilman lisäresursseja.

2. Räätylödiny AI-assistentin käyttöönotto

Toimenpiteessä rakennetaan asiakasyritykselle oma tekoälyassistentti, joka hyödyntää yrityksen omaa dataa ja tukee päivittäistä työskentelyä sekä päätöksentekoa.

Sisältö

- Yrityksen tarpeisiin sopivan AI-assistentin (MyGPT) suunnittelu
- Yrityskohtaisen datan ja tiedon rakenteen määrittely
- AI-assistentin käyttöönotto sisäisessä työskentelyssä
- Tiedonhaun, dokumentaation ja päätöksenteon tukeminen
- Käyttötapausten määrittely (esim. asiakaspalvelu, myynti, sisäinen ohjeistus)

Ratkaisu rakennetaan siten, että se tukee suoraan yrityksen päivittäistä liiketoimintaa ja mukautuu sen toimintaan ilman raskaita järjestelmämuutoksia.

Hyödyt asiakasyritykselle

- Nopeampi ja tehokkaampi tiedonhaku
- Parempi päätöksenteon tuki
- Vähemmän aikaa vievä sisäinen työ
- Yrityksen osaamisen ja tiedon parempi hyödyntäminen
- Skaalautuva ratkaisu, jota voidaan kehittää jatkossa

AI-assistentti toimii yrityksen digitaalisena tukena, joka skaalautuu liiketoiminnan kasvaessa.

3. AI-ratkaisujen hyödyntäminen liiketoimintaprosesseissa

Toimenpiteessä integroidaan tekoälyratkaisuja asiakasyrityksen keskeisiin liiketoimintaprosesseihin tavoitteena parantaa tehokkuutta, nopeuttaa työvaiheita ja mahdollistaa uudenlaisia toimintatapoja.

Sisältö

- Keskeisten liiketoimintaprosessien kartoitus ja kehittäminen
- Tekoälyn hyödyntäminen dokumentaatiossa, analytiikassa, tiedonkäsittelyssä ja ideoinnissa
- Työprosessien automatisointi ja optimointi
- Eri työvaiheiden yhdistäminen tehokkaaksi kokonaisuudeksi
- Prosessien jatkuvan kehittämisen mallin rakentaminen

Ratkaisut valitaan asiakaskohtaisesti siten, että ne tukevat suoraan yrityksen liiketoimintaa ja tuottavat konkreettista lisäarvoa.

Hyödyt asiakasyritykselle

- Työprosessien nopeutuminen ja tehostuminen
- Parempi tuottavuus ilman lisäresursseja
- Mahdollisuus skaalata toimintaa tehokkaasti
- Kilpailukyvyyn parantuminen digitalisaation avulla
- Konkreettinen ja mitattava hyöty päivittäiseen tekemiseen

Tämä mahdollistaa yritykselle uudenlaisten toimintamallien käyttöönoton ja kilpailuedun rakentamisen digitalisaation avulla.

Toimenpiteet kohdistetaan niihin prosesseihin, joissa saavutetaan suurin vaikutus yrityksen tehokkuuteen ja kilpailukykyyn.

Digitaalisen kyvykkyyden kehittäminen

Kehittämistyön tavoitteena on rakentaa asiakasyritykselle pysyvä kyvykkyys hyödyntää tekoälyä ja kehittää toimintaansa jatkuvasti digitalisaation ja tekoälyn avulla. Ratkaisut integroidaan osaksi yrityksen toimintaa siten, että niitä voidaan hyödyntää ja kehittää itsenäisesti myös hankkeen jälkeen.

Lopputuloksena asiakasyritys saa käyttöönsä selkeät toimintamallit ja käytännön ratkaisut, joita voidaan hyödyntää välittömästi sekä kehittää edelleen liiketoiminnan kasvaessa.

Alihankinnan käyttö

Emme käytä alihankintaa. Valintamme välttää alihankintaa heijastaa omaa sitoutumistamme laatuun ja asiakassuhteiden ylläpitämiseen. Näin varmistetaan, että kaikki palvelut tuotetaan paikallisesti ja kustannustehokkaasti.

Palvelun kokonaishinta

5000 euroa + alv.

Voimassaolo

Tarjous on voimassa 31.12.2026 asti.

Yrityksen yhteystiedot

Yhteyshenkilö Palveluseteliin liittyvissä asioissa:

toimitusjohtaja Mika Wahlman

p. 044 74 33 914

mika@pcapu.fi

Hankintapäätösten ja virallisten ilmoitusten sähköpostiosoite: **mika@pcapu.fi**

Yrityksen virallinen nimi: **Damika Oy**

Markkinointinimi: **PC-APU**

Katu- ja postiosoite: **Kauppakatu 37, 15140 Lahti**

Vaihteen puhelinnumero: **0407420200**

Sähköposti: **toimisto@pcapu.fi**

Verkkosivu: **www.pcapu.fi**

Y-tunnus: **2749020-6 (alv. rek.)**

Selvitykset

Pyynnöstä selvitämme, että sovellamme PAMin työehtosopimusta ja että työterveyshuollon kumppaninamme toimii Pihlajalinna.

Muuta

Mikäli hakemuksemme palveluntarjoajaksi hyväksytään, toimitamme erillisen markkinointiesitteen.

Liitteet

Kaupparekisteriote

Verovelkatodistus

TyEL maksutodistus

YTJ:n tiedot