

HENKILÖTIETOLAIN 523/1999 10§ MUKAINEN REKISTERISELOSTE

Laatimispäivä / Päivitetty

28.9.2011 / 2.1.2018

Rekisterinpitäjä

Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy

Y-tunnus 0855115-7

Niemenkatu 73, 15140 LAHTI

044 702 2700 | info@ladec.fi

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilöt

Anna Palokangas ja Päivi Tirkkola

Rekisterin nimi

Lahen D -tuotekehityspaneeli

1. Rekisterin pitämisen peruste

Rekisterinpitäjä toteuttaa aika ajoin erilaisiin teemoihin liittyviä asukaskyselyitä ja järjestää erilaisia tuotteisiin ja palveluihin liittyviä keskustelutilaisuuksia, paneeleita ja muita tutkimuksia, joita hyödynnetään esim. kaupunkiympäristön, tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä tarvittavien käyttäjäkokemusten, -mielipiteiden ja -näkemysten kartoittamiseksi.

Näiden kyselyiden, keskustelutilaisuuksien ja paneelien toteuttamiseksi rekisterinpitäjä on perustanut nk. Lahen D -tuotekehityspaneelin, johon kuka tahansa Lahden seudun asukas, alueella työssä käyvä tai vieraileva henkilö voi ilmoittautua mukaan.

Lahen D -tuotekehityspaneelin jäseniksi ilmoittautuvat henkilöt antavat ilmoittautuessaan rekisterinpitäjälle 1) käyttöön ja ylläpidettäväksi henkilö- ja taustatietonsa 2) luvan lähettää rekisteriin ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen kutsuja osallistua kyselyihin, tilaisuuksiin ja tutkimuksiin sekä 3) suostumuksensa kyselyissä ja paneeleissa antamiensa vastaustietojen ylläpitämiseen.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Rekisterissä ylläpidetään Lahen D -tuotekehityspaneeliin mukaan ilmoittautuneiden henkilöiden henkilö- ym. taustatietoja sekä heidän eri kyselyissä, paneeleissa ym. antamiensa vastauksia ja mahdollisia lisätaustatietoja.

Rekisterinpitäjä valitsee Lahen D -tuotekehityspaneelin jäseniksi ilmoittautuneista henkilöistä henkilö- ym. taustatietojen perusteella kulloiseenkin kyselyyn, paneeliin tms. sopivat henkilöt ja lähettää heille kyselyitä tai kutsuja keskustelu- tai arviointitilaisuuksiin.

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan Lahen D -tuotekehityspaneelin jäseneksi ilmoittautuneen henkilön nimi, kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ikä, sukupuoli, asuuko henkilö yksin vai jonkun kanssa (talouden koko) ja taloudessa asuvien lasten määrä.

Henkilön osallistuttua rekisterin pitäjän toteuttamiin kyselyihin tai järjestämiin keskustelutilaisuuksiin tai paneeleihin, rekisteriin tallennetaan lisäksi henkilön antamat vastaukset, mahdolliset lisätaustatiedot ja vastausajankohta.

4. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisterissä olevat henkilö- ja taustatiedot saadaan Lahen D -tuotekehityspaneeleihin ilmoittautuneelta henkilöltä itseltään. Tietoja pidetään ajan tasalla henkilön oman ilmoituksen perusteella. Tiedot tallentuvat rekisteriin joko sähköisesti sähköisellä ilmoittautumislomakkeella tai rekisterin pitäjän syöttäminä.

Rekisterin asukas- ja käyttäjätutkimustiedot saadaan henkilöiden asukaskyselyissä, keskustelutilaisuuksissa ja paneeleissa itse antamista vastauksista. Rekisterin pitäjä syöttää annetut vastaukset rekisteriin, tai ne säilytetään sellaisenaan kyselyjärjestelmässä.

5. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Rekisteri ei ole julkinen. Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Rekisteriin tallennettujen kyselyiden, keskustelutilaisuuksien ja paneelien vastauksista kerrotaan ja tulokset julkistetaan aina kaikkien vastaajien koosteina siten, ettei yksittäisen vastaajan henkilöllisyys selviä.

6. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisteriin tallennetut tiedot on suojattu järjestelmän ylläpitäjän toimesta asianmukaisesti suojausohjelmistolla ja palomuurein.

Järjestelmään tallennettuihin rekisterin tietoihin on pääsy- ja käyttöoikeus vain muutamilla nimetyillä rekisterin pitäjän työntekijöillä. Järjestelmän ylläpitäjällä on tietenkin myös pääsy järjestelmään ja rekisteriin, mutta ainoastaan järjestelmän ja rekisterin toimintakykyisyyden ylläpitämiseksi ja mahdollisten käyttöongelmien ratkaisemiseksi.

7. Rekisteristä eroaminen

Rekisteristä voi erota ilmoittamalla siitä kirjallisesti joko postitse tai sähköpostitse rekisterinpitäjälle.

8. Lisätietoja

Rekisteröidyillä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu.

Mikäli rekisteröity haluaa lisätietoja henkilötietojensa käsittelystä, hänen tulee ottaa yhteyttä rekisterin pitäjän yhteyshenkilöön.