

Tki-toimenpide 1. / 5000€ + alv

Hyvinvointia edistävien tuotteiden ja palveluiden asiakaskokemuksen testaus sekä arviointi

<https://www.labwelltech.fi/palvelut/hyvinvoinnin-innovaatiot/kayttavyystestaus/>

Tarjoamme yrityksille mahdollisuuden kehittää olemassa olevan palvelu asiakaskokemusta. Toisaalta voimme testauttaa prototyyppiä tai ideaa valitulla kohderyhmällä.

- Testaus tehdään kampuksellamme Lahdessa simulaatioympäristössä, tai vaihtoehtoisesti oikeissa palveluympäristöissä. Testauksessa on tarvittaessa mukana loppukäyttäjiä tai työntekijöitä.
- Keskitymme palvelun tekniseen toimivuuteen ja asiakaskokemukseen
- Asiakaskokemuksen selvittämiseksi apunamme voimme käyttää [Katseenseuranta -laitteita](#)
- Toimimme myös Digi-HTA-arvioinnin sparraus- ja tiedontuottamisen tukena.

- Tarjottava palvelukokonaisuus syntyy aina projektikohtaisesti.

Kysy lisää!

Sami Makkula, asiakkuuspäällikkö

Puh. 044 708 5215

sami.makkula@lab.fi