

Lahden kaupunki
Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä
17.02.2020 § 17

Yrityspalvelusetelin käyttö 2020

D/1265/00.01.02.01.01/2019

Asian valmistelija /
Lisätietojen antaja elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, puh. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus Kaupunginjohtajan varahenkilö, konsernipalvelujohtaja Mika Mäkinen

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä
yrityspalvelusetelitoimintamallin vuodelle 2020.

Lisäksi elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää tarkastaa pöytäkirjan
tämän asian osalta heti ja oikeuttaa panemaan päätöksen täytäntöön
mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Perusteluosa

Yritysten Lahti –kärkihankkeessa pilotoitiin yrityspalveluseteliä
vuoden 2019 aikana. Yrityspalvelusetelin avulla kaupunki tarjoaa
nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä
pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten
yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä. Kokemukset olivat sekä
palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia.
Vuodelle 2020 Elinvoima- ja kilpailukykypalveluiden
käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu
200 000 euron määräraha. Yrityspalvelusetelin vaikutuksia
arvioidaan sekä asiakasyritysten että palveluntuottajien kokemuksia
selvittämällä.

Keväällä 2020 yrityspalveluseteli kohdennetaan yritysten myynnin ja
markkinoinnin kehittämiseen. Seteli on kaksiosainen ja se sisältää
yrityskohtaisen kehittämissuunnitelman yritykselle sekä käytännön
toimenpiteen myynnin ja markkinoinnin edistämiseksi. Kevään
yrityspalvelusetelihakuum osoitetaan 120 000 € rahoitusta ja setelin
kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Myönnettävien
yrityspalvelusetelien määrä on siten 30 kappaletta. Seteli maksetaan
palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on
yrityspalvelusetelien suuruinen. Yrityspalvelusetelin saaja eli
asiakasyritys maksaa setelistä 20 % omavastuun, jonka kaupunki
laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Omavastuun
käyttämällä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Seteli on
hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis –tukea.
Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen kehitystyö tulee
toteuttaa 3 kuukauden kuluessa LADECin lähtökartoituksesta.

Palveluntuottajaksi hakeminen (maalis-huhtikuu 2020):

Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myynnin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten veloitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yritykseen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään yrityskohtaisen kehittämissuunnitelman osalta sekä kuvauksen konkreettisesta myynti- ja markkinointitoimenpiteestä. Palveluntarjoaja voi tarjota useita toimenpidevaihtoehtoja. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulevat palvelukuvaukset esille LADECin internetsivuille:
www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen (huhtikuu-toukokuu 2020):

Yritykset hakevat yrityspalveluseteliä sähköisen lomakkeen kautta. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi yrityspalvelusetelin ennakoituja vaikutuksia mm. työllistämiseen sekä liikevaihdon kasvuun liittyen. Hakemuksessa tulee myös kuvata miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalvelusetelin myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä rahoitetaan kehittämistoimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen myynnin ja markkinoin suunnitelmallisuutta sekä kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen, jatkuvaan ja kannattavaan liiketoimintaan.

- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja/tai uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset veloitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei saa samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle
- Yritykselle ei saa olla myönnetty Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuoden 2019 haussa

Hakemuksista tehdään esikarsinta, jossa Lahden kaupungin ja LADECin edustajat käyvät hakemukset läpi. Tämän jälkeen yrityspalvelusetelin saajat arvotaan edellä mainitut ehdot täyttäneiden yritysten kesken.

Kun päätös palvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

1. LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä noin tunnin mittaisen lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.
2. Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
3. Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle ja lähettää kaupungille raportin prosessin toteuttamisesta.
4. Palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.
5. LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

Yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta seurataan sekä palveluntuottajien että asiakasyritysten osalta seuraavasti:

Palveluntuottajilta kysytään sähköisellä kyselyllä palautetta prosessin toimivuudesta palveluntuottajaksi hyväksymisen jälkeen sekä asiakasyritysten valitsemilta palveluntuottajilta prosessin jälkeen.

Lahden kaupunki
Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä
17.02.2020 § 17

Asiakasyrityksiltä, joille ei myönnetty palveluseteliä kysytään palautetta prosessista palvelusetelien myöntämispäätösten jälkeen. Yrityspalvelusetelin saaneille tehdään vuoden 2021 lopussa kysely, jonka tavoitteena on selvittää yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

Muutoksenhaku

oikaisuvaatimusohje

Toimenpiteet

ote Miikka Venäläinen